

<b>Component 1: laag frequente gain te hoog</b>								
	Te dreunend	Te hol	Te basserig	Te zwaar	Te galmend	Te donker	Te dof	Niet helder
<b>Oplossing</b>								
1 <sup>st</sup>	Verlaag laag frequente gain	Verlaag laag frequente gain	Verlaag laag frequente gain	Verlaag laag frequente gain	Vergroot venting	Verlaag laag frequente gain	Verhoog hoog frequente gain	Verhoog hoog frequente gain
2 <sup>nd</sup>	Vergroot venting	Vergroot venting	Vergroot venting	Vergroot venting	Verlaag laag frequente gain	Verhoog hoog frequente gain	Verlaag laag frequente gain	Verlaag laag frequente gain
3 <sup>rd</sup>	Verlaag laag frequente gain voor luide inputs	Verhoog hoog frequente gain	Verhoog hoog frequente gain	Verhoog hoog frequente gain	Verlaag compressie verhouding	Verhoog hoog frequente gain voor normale inputs	Vergroot venting	Verlaag compressie verhouding
4 <sup>th</sup>	Verlaag laag frequente gain voor normale inputs	Verlaag midden frequente gain	Verlaag laag frequente gain voor normale inputs	Verlaag laag frequente gain voor normale inputs	Verlaag gain	Vergroot venting	Verhoog hoog frequente gain voor luide inputs	Verhoog MPO

Tabel 1: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 1: laag frequente gain te hoog.

<b>Component 2: hoog frequente gain te hoog</b>				
	Te scherp	Te schel	Te metalig	Te blikkerig
<b>Oplossing</b>				
1 <sup>st</sup>	Verlaag hoog frequente gain	Verlaag hoog frequente gain	Verlaag hoog frequente gain	Verlaag hoog frequente gain
2 <sup>nd</sup>	Verlaag hoog frequente gain voor luide inputs	Verlaag hoog frequente gain voor luide inputs	Verlaag hoog frequente gain voor luide inputs	Verlaag hoog frequente gain voor normale inputs
3 <sup>rd</sup>	Counsel om te wennen	Counsel om te wennen	Verlaag laag frequente gain	Verlaag hoog frequente gain voor luide inputs
4 <sup>th</sup>	Verlaag hoog frequente gain voor normale inputs	Verlaag hoog frequente gain voor normale inputs	Counsel om te wennen	Verlaag hoog frequente gain voor zachte inputs

Tabel 2: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 2: hoog frequente gain te hoog.

<b>Component 3: MPO en gain voor luide inputs te hoog</b>					
	Te hard	Onaangenaam	Harde geluiden te hard	Schrikreacties	Pijnlijk
<b>Oplossing</b>					
1 <sup>st</sup>	Verlaag gain	Verlaag gain	Verlaag MPO	Verlaag MPO	Verlaag MPO
2 <sup>nd</sup>	Verlaag gain voor luide inputs	Verlaag MPO	Verlaag gain voor luide inputs	Verlaag gain	Verlaag gain voor luide inputs
3 <sup>rd</sup>	Verlaag MPO	Gebruik andere rekenregel	Verhoog compressie verhouding	Verlaag gain voor luide inputs	Verlaag gain
4 <sup>th</sup>	Verlaag gain voor normale inputs	Verlaag gain voor luide inputs	Verlaag laag frequente gain voor luide inputs	Verhoog compressie verhouding	Verhoog compressie verhouding

Tabel 3: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 3: MPO en gain voor luide inputs te hoog.

<b>Component 4: MPO te laag en compressieverhouding te hoog</b>								
	Vervormd	Onrustig	Geluid valt weg	Gedempt	Niet natuurlijk	Pompend	Echo	Galmend
<b>Oplossing</b>								
1 <sup>st</sup>	Verlaag compressie verhouding	Verlaag compressie verhouding	Verlaag compressie verhouding	Verlaag compressie verhouding	Verlaag compressie verhouding	Verlaag compressie verhouding	Vergroot venting	Vergroot venting
2 <sup>nd</sup>	Verhoog MPO	Verlaag attack time	Verhoog MPO	Verhoog gain	Vergroot venting	Verlaag release time	Verlaag compressie verhouding	Verlaag laag frequente gain
3 <sup>rd</sup>	Onderzoek hoortoestel op technische defecten	Schakel directionaliteit uit	Onderzoek hoortoestel op technische defecten	Verhoog MPO	Counsel om te wennen	Verlaag attack time	Verlaag laag frequente gain	Verlaag compressie verhouding
4 <sup>th</sup>	Ander adaptie niveau	Verlaag release time	Schakel geavanceerde features uit	Verhoog hoog frequente gain	Verhoog MPO	Verhoog attack time	Verlaag laag- en midden frequente gain	Verlaag gain

Tabel 4: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 4: MPO te laag en compressie verhouding te hoog.

<b>Component 5: te veel occlusie</b>				
	Eigen stem te hard	Eigen stem vreemd	Eigen stem klinkt verkouden	Dreunend
<b>Oplossing</b>				
1 <sup>st</sup>	Vergroot venting	Vergroot venting	Vergroot venting	Verlaag laag frequente gain
2 <sup>nd</sup>	Verlaag laag frequente gain voor luide inputs	Counsel om te wennen	Verlaag laag frequente gain	Vergroot venting
3 <sup>rd</sup>	Decrease low frequency gain	Verlaag laag frequente gain	Verlaag laag frequente gain voor normale inputs	Verlaag laag frequente gain voor luide inputs
4 <sup>th</sup>	Counsel om te wennen	Decrease low frequency gain voor luide inputs	Decrease low frequency gain voor luide inputs	Verlaag laag frequente gain voor normale inputs

Tabel 5: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 5: te veel occlusie.

<b>Component 6: gain voor zachte inputs te hoog</b>			
	Te veel omgevingsgeluid	Last van omgevingsgeluid	Hoortoestel ruist
<b>Oplossing</b>			
1 <sup>st</sup>	Verlaag gain voor zachte inputs	Verlaag laag frequente gain	Verlaag gain voor zachte inputs
2 <sup>nd</sup>	Verhoog mate van ruisonderdrukking	Activeer directionaliteit	Vergroot venting
3 <sup>rd</sup>	Verlaag laag frequente gain	Activeer ruisonderdrukking	Activeer ruisonderdrukking
4 <sup>th</sup>	Counsel om te wennen	Verlaag gain voor zachte inputs	Verhoog mate van ruisonderdrukking

Tabel 6: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 6: gain voor zachte inputs te hoog.

<b>Component 7: gain voor zachte inputs te laag</b>		
	Op afstand slecht verstaan	Zachte spraak niet te verstaan
<b>Oplossing</b>		
1 <sup>st</sup>	Verhoog gain voor zachte inputs	Verhoog gain voor zachte inputs
2 <sup>nd</sup>	Verhoog hoog frequente gain voor zachte inputs	Verhoog hoog frequente gain voor zachte inputs
3 <sup>rd</sup>	Verhoog gain	Verhoog gain
4 <sup>th</sup>	Verhoog gain voor normale inputs	Verhoog gain voor normale inputs

Tabel 7: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 7: gain voor zachte inputs te laag.

<b>Component 8: hoog frequente gain te laag</b>			
	Slecht verstaan	Onduidelijk	Hoor wel, versta niet
<b>Oplossing</b>			
1 <sup>st</sup>	Verhoog hoog frequente gain voor normale inputs	Verlaag compressieverhouding	Verlaag compressieverhouding
2 <sup>nd</sup>	Verhoog hoog frequente gain	Verhoog hoog frequente gain	Verhoog hoog frequente gain
3 <sup>rd</sup>	Verhoog gain voor normale inputs	Verhoog MPO	Verhoog hoog frequente gain voor normale inputs
4 <sup>th</sup>	Verhoog gain	Verhoog hoog frequente gain voor normale inputs	Ander adaptatieniveau

Tabel 8: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 8: hoog frequente gain te laag.

<b>Component 9: MPO en gain te laag</b>			
	Te zacht	Te gedempt	Te iel
<b>Oplossing</b>			
1 <sup>st</sup>	Verhoog gain	Verlaag compressieverhouding	Verhoog laag frequente gain
2 <sup>nd</sup>	Verhoog gain voor normale inputs	Verhoog gain	Verhoog MPO
3 <sup>rd</sup>	Verhoog gain voor zachte inputs	Verhoog MPO	Verhoog gain
4 <sup>th</sup>	Verhoog MPO	Verhoog hoog frequente gain	Verklein venting

Tabel 9: Klachtentermen met gerangschikte oplossingen behorende bij component 9: MPO en gain te laag.